

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童数21名 回収数19部（回収率90.5%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	LigLigより
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか。	16	2	1		* 学習を行う『まなびの部屋』と集団活動や身体を使って遊べる『ホール』、クールダウンができる『ほっとすルーム』、個別支援を行える『相談室（ことばのお部屋）』の4つの空間を使用目的に応じて構造化しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	16	3			* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。個別支援をより充実できるよう、4月より職員を増やす予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	10	9		・施設に行きついたらじっくり見る時間がないのでよくわかりません。 ・ちょっと分からずすみません。	* 建物の構造上、階段や段差があるため皆様にご不便をおかけしております。皆様が安全にご利用できるよう、引き続き職員がサポートいたします。
適切な 支援の 提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、お子様に一人ひとりに合わせた放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	17	2			* 基本的に6か月に1回、個別支援計画やモニタリングを行っております。上記に限らず、変更の必要がある際には、随時見直しを行っております。日々のご様子などで気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
	5 年代によってプログラム内容を変更し、お子様一人ひとりに合わせた療育を行っていますか。	15	4			* 学年や一人ひとりの状態に合わせた支援プログラムを提供できるよう、職員一同心がけています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	18	1			
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	18	1			* 見学時や契約時に説明を行っております。また、利用者負担額の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。

への説明等	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	15	4			* 学校や他関係機関等との面談・連携は積極的に参加させていただきたいと思っておりますので、いつでもご相談ください。今年度より学校の方へ見学も行かせていただく予定です。
保護者への説明等	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13	5	1		* 面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の研修の機会を作っていきます。
	10 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3			* 苦情・解決などありましたらLigLig通信や公式LINE等で周知させていただきます。
	11 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18	1			* 送迎時間の変更や欠席等のご連絡は引き続き、公式LINEをご利用ください。
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	18	1		・ イベントなどあった時の個人の写真など最近はめっきり少なくなったように思います。 ・ できればLINEで送っていただけると嬉しいです。	* 1カ月に1回LigLig通信を発行しています。また、公式LINEでも日々のご様子や写真・動画等を配信しております。
	13 個人情報に十分注意されていますか。	18		1	・ イベントの写真は、様子や雰囲気だけ分かればいいのではないかと思います。顔はハッキリ分かる状態ではなく、スタンプなどで隠した方がいいと思います。	* 個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。 * 個人情報保護の観点から、令和5年度よりHUGでの行事報告やLigLig通信の配信とさせていただきます。
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	17	2			* 保護者様との連絡ツールとして「公式LINE」を使用しております。現在は、新型コロナウイルスについてのご連絡や緊急連絡としても利用しておりますが、マニュアル等につきましても周知に努めます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	18	1			* 地震や火災、不審者などを想定し、毎月避難訓練を行っています。毎月、行う曜日を変更して皆さんが参加できるように配慮させていただきます。

満足度	16	お子様はLigLigへの通所を楽しみにしていますか。	17	2	・学校の中でも、家の中でも LigLig の話を兄弟ともしてます。	* お子さんたちが「楽しい！」「できた！」を感じながら自然に成功体験を積み重ねていけるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	17	事業所の支援に満足されていますか。	17	2		
送迎対応	18	ご自宅や学校への送迎は正しく行われていますか。	17	2		* 安全運転・感染対策のため換気をしながらの送迎を心がけています。
療育の内容	19	SSTや運動プログラム・自立活動にむけた取り組みについて満足されていますか。	15	4	体育館など広い空間で、球技や縄跳びを楽しむプログラムがあってもいいなと思います。	* 1月より小集団でのグループ活動や自立に向けたプログラム、運動プログラム等、よりお子さま一人ひとりに合わせた支援を行っています。

20.当施設をご利用されてのご意見や、今後取り入れてほしい療育内容についてのご意見をお聞かせください。（自由記載）

- ・勉強をしっかりと見てほしい
- ・兄弟ともにお世話になってます。
- ・当たり前のように、LigLigに行く事を周りにも普通に話し、楽しいと言ってます。そんな場や機会を提供して頂き、感謝してます。親も様子を先生から直接聞いたりもでき、子供の普段見ない表情を知ることが多いので、非常に満足しています。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・自分から進んで物事に取り組んだり、意見を言えるようになったり、少しずつ積極的になってきました。
- ・時間の把握ができるような活動をしてほしい。
- ・いつも息子の事をよく見て対応していただいてもらい、ありがとうございます。ひも結びは苦手なのでこれからも定期的に取り入れてほしいと思います。
- ・子どもが興味があったり、楽しそうな活動内容でも契約外の日に実施されていて、受けられない事があるのが残念です。
- ・縄跳び、跳び箱、マット運動、ダンスが苦手なので、そのような内容も取り入れてほしいです。
- ・いつも、ありがとうございます。
- ・様々な活動を、子ども達も楽しみにしており、楽しく参加させて頂いてます。
- ・子どもは、様々な支援を受けれます。しかし、親に対しての支援なく、孤立しやすく感じています。親に対しての学びの場、親同士が交流できる場が身近にあればと思います。
- ・利用回数が少ないのでできればもう少し回数を増やせたらいいなと思います。今後よろしくお願いします
- ・息子の素晴らしいサードブレイスだとおもっています。彼の好き！を沢山見つけてほしいです！

【 LigLigより 】

お忙しい中、事業所評価アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。保護者様からの貴重な意見を受け止め、より良い施設になるよう、職員一同努めてまいります。ご利用時のご不明点やお子様の日常の出来事等がありましたら、どんな事でも構いませんのでいつでも職員にお声掛けください。今後ともLigLigをよろしく願いいたします。